

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΘΕΝΗ

Ο οδηγός σας για ποιοτική φροντίδα
και μια καλύτερη εμπειρία



ΣΥΜΠΟΝΙΑ



ΑΡΙΣΤΕΙΑ



ΣΕΒΑΣΜΟΣ



Φροντίδα με επίκεντρο
τον ασθενή



Ασφάλεια &
Ποιότητα



Εμπιστοσύνη από
την κοινότητα



Εδώ για εσάς,
κάθε βήμα

Οδηγός Ασθενών

Περιεχόμενα.....	1
1. Εισαγωγή.....	2
2. Δικαιώματα Ασθενών (2.1-2.7).....	2
3. Υποχρεώσεις ασθενών (3.1-3.8).....	2-3
4. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.....	3
5. Για την ασφάλειά σας (5.1-5.6).....	3-5
6. Πριν την εισαγωγή σας (6.1-6.9).....	6
7. Η εισαγωγή σας (7.1-7.2).....	7
8. Η Νοσηλεία σας (8.1-8.10).....	7-10
9. Εξιτήριο (9.1-9.2).....	10
10. Γενικές Πληροφορίες.....	10

1. Καλώς ήλθατε στο Νοσοκομείο μας

Πιστοί στο όραμά μας, εξελίσσουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας φιλοδοξώντας να σας εξασφαλίζουμε πάντα καλύτερη υγεία και καλύτερη ζωή. Αναγνωρίζουμε ότι οι ασθενείς μας δεν είναι παθητικοί αποδέκτες ιατρικών αποφάσεων, αλλά ενημερωμένοι εταίροι μας στη θεραπευτική διαδικασία. Το εγχειρίδιο που κρατάτε στα χέρια σας, περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την εξοικείωση σας με τις υπηρεσίες και τις πολιτικές που εφαρμόζουμε. Εάν έχετε ερωτήσεις που δεν αναφέρονται στο εγχειρίδιο, μην διστάσετε να ζητήσετε βοήθεια από τον ιατρό σας ή οποιοδήποτε μέλος της ομάδας που σας φροντίζει και σας παροτρύνουμε να μοιραστείτε μαζί τους, οποιαδήποτε ανησυχία σας.

Εκ μέρους των εργαζομένων νοσοκομείου, της Ιατρικής μας Ομάδας και της Διοίκησης, σας καλωσορίζουμε και σας ευχαριστούμε που μας εμπιστεύεστε την Υγεία σας.

2. Δικαιώματα Ασθενών

Η ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα μας καλύπτει τα ατομικά δικαιώματα του πολίτη σε περίπτωση νοσηλείας του:

2.1. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.

2.2. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.

2.3. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα συγκατάθεσης ή άρνησης κάθε διαγνωστικής ή θεραπευτικής πράξης που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.

2.4. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να ζητήσει να πληροφορηθεί για ό,τι αφορά στην κατάστασή του. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέπει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατό να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.

2.5. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες, όπου αυτό είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων πρέπει να είναι εγγυημένος.

2.6. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.

2.7. Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

3. Υποχρεώσεις ασθενών

Οι Κανονισμοί νοσοκομείου, που αναφέρονται σε όλα τα σημεία του Οδηγού αυτού, είναι για τη δική σας ασφάλεια και σας παρακαλούμε να τους ακολουθείτε, αλλά και να προτρέπετε τους συνοδούς / συγγενείς σας να κάνουν το ίδιο. Το προσωπικό μας καταβάλει κάθε προσπάθεια για να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή φροντίδα υγείας.

Η συμβολή σας στην προσπάθεια αυτή είναι απαραίτητη, γι' αυτό παρακαλούμε:

3.1. Δώστε σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητάς σας, το ιατρικό ιστορικό σας, προηγούμενες νοσηλείες, φάρμακα και συμπληρώματα διατροφής που λαμβάνετε ή έχετε λάβει και

οποιαδήποτε θέματα σας απασχολούν σχετικά με την υγεία σας. Αναφέρετε στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάσταση της υγείας σας.

3.2. Συνεργαστείτε με το προσωπικό μας και συμμετέχετε ενεργά στο σχεδιασμό της θεραπείας σας πριν και μετά την έξοδό σας από το Νοσοκομείο.

3.3. Ακολουθείτε τα πλάνα θεραπείας που σας προτείνει το ιατρικό προσωπικό ή οι επαγγελματίες υγείας που εργάζονται υπό την καθοδήγηση του θεράποντος ιατρού σας. Εάν χρειάζεστε διευκρινίσεις, δεν κατανοείτε πλήρως το πλάνο θεραπείας σας ή τις ιατρικές οδηγίες που σας δόθηκαν, ενημερώστε αμέσως το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

3.4. Δώστε ακριβείς πληροφορίες και συνεργαστείτε με τα αρμόδια τμήματα του Νοσοκομείου για την κάλυψη των χρεώσεων της νοσηλείας σας. Ενημερώστε εγκαίρως το προσωπικό μας για οποιαδήποτε δυσκολία αντιμετωπίζετε στην εκπλήρωση των οικονομικών σας υποχρεώσεων.

3.5. Δείξτε ευαισθησία και σεβασμό στους άλλους ασθενείς και στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

3.6. Τηρείτε το ωράριο επισκεπτηρίου προκειμένου να διασφαλίζονται οι συνθήκες ηρεμίας των ασθενών. Μιλάτε χαμηλόφωνα και χαμηλώστε τα κινητά σας τηλέφωνα. Προτρέπετε και τους συνοδούς /συγγενείς σας να κάνουν το ίδιο.

3.7. Δείξτε σεβασμό στο νοσοκομειακό περιβάλλον, για τη διατήρηση της καθαριότητας και τη σωστή χρήση των μέσων και των εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου.

3.8. Σας υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου.

4. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Οι πληροφορίες που θα μας δώσετε, είναι εμπιστευτικές. Στόχος μας είναι να διαφυλάξουμε την ιδιωτικότητα σας, γι' αυτό και αποφεύγουμε συζητήσεις παρουσία τρίτων προσώπων, εκτός αν εσείς μας ενημερώσετε διαφορετικά.

Όλες οι πληροφορίες που καταγράφονται στον ιατρικό φάκελο του ασθενούς και περιλαμβάνουν το ιστορικό της υγείας του, την παρούσα κατάσταση και την πορεία της υγείας του χαρακτηρίζονται «Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα», θεωρούνται και αντιμετωπίζονται ως άκρως απόρρητες και εμπιστευτικές πληροφορίες από όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους του Νοσοκομείου.

Όλο το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό μας, θα σας εξυπηρετήσει άμεσα, αποτελεσματικά με τον πλέον ασφαλή τρόπο και με απόλυτο σεβασμό.

Στόχος μας, εκτός από την φροντίδα της υγείας σας, είναι να προστατεύουμε, προωθούμε και ανταποκρινόμαστε στα δικαιώματά σας ως ασθενή. Ακόμα, σας προτρέπουμε να εκφράσετε τις προσωπικές, θρησκευτικές, πνευματικές, πολιτιστικές και άλλες πεποιθήσεις και ανάγκες σας. Θα τις σεβαστούμε και θα προσπαθήσουμε να τις ικανοποιήσουμε.

Επικοινωνήστε με τον ιατρό σας ή το νοσηλευτικό προσωπικό του ορόφου στον οποίο νοσηλεύεστε για απορίες ή /και ενημέρωση. Ιατρικές πληροφορίες για τους ασθενείς δίνονται μόνο από τον θεράποντα ιατρό.

5. Για την ασφάλειά σας

Η περίθαλψή σας και η βέλτιστη φροντίδα σας στο νοσοκομείο ξεκινά με τη δέσμευσή μας στην ασφάλειά σας.

5.1. Ασφαλές Περιβάλλον

Η Διοίκηση του νοσοκομείου επιδιώκει να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς και τις οικογένειές τους, το προσωπικό, τους επισκέπτες και την κοινότητα. Για το λόγο αυτό, έχει αναπτύξει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων & Εκτάκτων Καταστάσεων.

Όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση.

Αν ακούσετε μεγαφωνική αναγγελία που αφορά στο νοσηλευτικό τμήμα ή στον 2^ο όροφο στον οποίο βρίσκεστε:

- Παραμείνετε ψύχραιμοι και ακολουθείστε τις οδηγίες του προσωπικού.
- Αναζητείστε και συμβουλευτείτε το πλησιέστερο σχεδιάγραμμα οδεύσεων διαφυγής (βρίσκονται αναρτημένα σε όλους τους ορόφους νοσοκομείου).
- Οι έξοδοι κινδύνου έχουν σημειωθεί ευκρινώς. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή σεισμού μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες.
- Κάθε νοσηλευτικό τμήμα διαθέτει συστήματα πυρασφάλειας τα οποία ενεργοποιούνται αυτόματα σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού ή φωτιάς.
- Σε περίπτωση εκκένωσης του νοσηλευτικού τμήματος ή του 2^{ου} ορόφου στον οποίο βρίσκεστε, αφήστε όλα τα προσωπικά σας αντικείμενα στο δωμάτιο και ακολουθείστε τις οδηγίες του προσωπικού, το οποίο θα φροντίσει να σας οδηγήσει σε ασφαλές σημείο συγκέντρωσης ανάλογα με το συμβάν.

5.2. Ταυτοποίηση στοιχείων

Η επανειλημμένη επιβεβαίωση των στοιχείων σας (ονοματεπώνυμο και ημερομηνία γέννησης) από το προσωπικό του νοσοκομείου αποτελεί μέρος του «προγράμματος ασφαλείας» που εφαρμόζουμε για σας, γι' αυτό η συνεργασία σας είναι σημαντική.

Οι συνεχείς ερωτήσεις ταυτοποίησης των στοιχείων σας, βοηθούν τον Υπεύθυνο που σας φροντίζει να εκτελέσει σωστά τη διαδικασία και τα καθήκοντά του.

5.3. Φαρμακευτική Αγωγή

Έχετε μαζί σας ή φροντίστε να γνωρίζετε τα φάρμακα που λαμβάνετε, ώστε να ληφθούν υπόψη για τη θεραπεία. Ενημερώστε τον Ιατρό σας για φάρμακα χωρίς συνταγή (γενικής χρήσης, ομοιοπαθητικά, βότανα κ.ά.) τα οποία πήρατε το τελευταίο τρίμηνο, συνεχίζετε να λαμβάνετε ή τα έχετε σταματήσει.

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, ο ιατρός σας θα ορίσει τη φαρμακευτική αγωγή, η οποία θα σας χορηγείται από το νοσηλευτικό προσωπικό και θα προσαρμόσει την φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνετε στο σπίτι για τις ανάγκες της νοσηλείας σας. Για την δική σας ασφάλεια, απαγορεύεται η αυτοχορήγηση φαρμάκων κατά την παραμονή σας στο νοσοκομείο και θα κληθείτε να παραδώσετε τα φάρμακα που έχετε φέρει από το σπίτι σας στους νοσηλευτές, οι οποίοι θα αναλάβουν την χορήγησή τους σε εσάς βάσει των ιατρικών οδηγιών.

Ενημερώστε τον ιατρό και τον νοσηλευτή εάν έχετε κάποια αλλεργία σε φαγητά, φάρμακα ή αν είχατε ποτέ αλλεργική αντίδραση σε οποιοδήποτε φάρμακο, φαγητό ή latex.

Για την ασφαλή χρήση των φαρμάκων πρέπει:

- Να γνωρίζετε όλα τα φάρμακα που παίρνετε, γιατί και πώς τα παίρνετε.
- Να αναγνωρίζετε το σχήμα, μέγεθος και χρώμα των φαρμάκων σας.
- Να δείτε προσεκτικά τα φάρμακα πριν τα πάρετε. Εάν δεν αναγνωρίζετε κάποιο φάρμακο, ρωτήστε τον ιατρό σας.
- Να έχετε πάντα μαζί σας έναν κατάλογο των φαρμάκων που παίρνετε.
- Να ακολουθείτε πάντα τις οδηγίες του ιατρού σας και να ρωτάτε για οτιδήποτε σας απασχολεί.

5.4. Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων

Το Νοσοκομείο εφαρμόζει Πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, ακολουθώντας διεθνείς κανόνες, για τον έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και των Λοιμώξεων της κοινότητας γενικότερα.

Υπάρχουν συγκεκριμένες ενέργειες που, ως ασθενής, συνιστάται να κάνετε για να περιορίσετε τον κίνδυνο λοίμωξης κατά τη νοσηλεία σας:

- Το πλύσιμο των χεριών είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος πρόληψης για τη μετάδοση των μικροβίων και των λοιμώξεων, εντός και εκτός του νοσοκομείου. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να πλένετε τα χέρια σας πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας.
- Ανάλογα με την επέμβαση ή τη θεραπεία που θα ακολουθήσετε, μπορεί να σας ζητηθεί να πλένετε με αντισηπτικό σαπούνι προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος λοιμώξεων.
- Ζητήστε από τους συγγενείς, την οικογένειά και τους φίλους σας, που έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό, διάρροια ή πάσχουν από λοιμώδες νόσημα) να μη σας επισκεφθούν.
- Μην κάθεστε στα κρεβάτια άλλων ασθενών και να μην επιτρέπετε να κάθονται στο κρεβάτι σας επισκέπτες.
- Υπενθυμίστε στους συγγενείς σας ή τους επισκέπτες σας ότι δεν μπορούν να χρησιμοποιούν τις τουαλέτες στα δωμάτια των ασθενών. Ακόμα, πρέπει να χρησιμοποιούν αντισηπτικό κατά την επίσκεψή τους σε σας αλλά και πριν φύγουν από το Νοσοκομείο.
- Για τη δική σας ασφάλεια, περιορίστε τον αριθμό των επισκεπτών.

5.5. Πρόγραμμα πρόληψης ενδοноσοκομειακών πτώσεων

Ως ασθενής διατρέχετε μεγαλύτερο κίνδυνο πτώσης στο νοσοκομειακό περιβάλλον. Η ασθένεια, η χειρουργική επέμβαση και τα φάρμακα που χορηγούνται ενδέχεται να σας αποδυναμώσουν ή να επηρεάσουν την ισορροπία και την κρίση σας. Δεσμευόμαστε να σας προστατεύσουμε από τραυματισμούς κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, λαμβάνοντας εξατομικευμένα μέτρα για κάθε ασθενή. Για την ασφάλειά σας, σας εφιστούμε την προσοχή στα εξής:

- Τα νοσοκομειακά κρεβάτια είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι, γι' αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, όταν σηκώνεστε ή όταν ξαπλώνετε στο κρεβάτι σας.
- Ενημερώστε το νοσηλευτικό προσωπικό, εάν έχετε ιστορικό πτώσεων.
- Φοράτε αντιολισθητικά υποδήματα και χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό που σας έχει παρασχεθεί για την ασφαλέστερη μετακίνησή σας.
- Μη μετακινείτε τα κάγκελα του κρεβατιού ή άλλα μέσα περιορισμού, χωρίς να επικοινωνήσετε με το νοσηλευτικό προσωπικό. Έχουν τεθεί αποκλειστικά για την ασφάλειά σας και δεν πρέπει να τα αφαιρείτε, διότι υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού.
- Ζητείστε βοήθεια όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι, ειδικά τις νυχτερινές ώρες.
- Χρησιμοποιήστε το κουδούνι κλήσης πριν επιχειρήσετε να σηκωθείτε από το κρεβάτι και περιμένετε να έρθει το προσωπικό μας για να σας βοηθήσει.
- Σιγουρευτείτε ότι το κουδούνι κλήσης στο κρεβάτι σας λειτουργεί και ότι ξέρετε πώς να το χρησιμοποιήσετε. Σε αντίθετη περίπτωση, ζητήστε βοήθεια από το προσωπικό.
- Βεβαιωθείτε ότι το κουδούνι κλήσης και άλλα απαραίτητα αντικείμενα είναι προσβάσιμα πριν η οικογένεια ή το προσωπικό μας φύγει από τον θάλαμο νοσηλείας σας.
- Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος.- Δεν επιτρέπεται να απομακρύνετε από το Τμήμα που νοσηλεύεστε, παρά μόνο για λόγους που αφορούν στη νοσηλεία σας. Σε περίπτωση που χρειαστεί να απομακρυνθείτε ενημερώστε το νοσηλευτικό προσωπικό.

5.6. Διατροφική Ασφάλεια

Το Τμήμα Τροφοδοσίας του νοσοκομείου, είναι υπεύθυνο για τη διατροφική σας υποστήριξη όπως αυτή καθορίζεται σε συνεργασία με τον Θεράποντα Ιατρό. Είναι σημαντικό να καταναλώσετε το φαγητό που σας σερβίρεται το συντομότερο δυνατό μετά την άφιξη του δίσκου, για να αποφευχθεί έκπτωση της ποιότητας και ενδεχόμενη αλλοίωσή του.

Μπορεί κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή ένας φίλος σας, να σας προσφέρει άλλο φαγητό. Αυτή η πρακτική πρέπει να αποφεύγεται. Ωστόσο, εάν συμβεί, παρακαλούμε συνεννοηθείτε με τον Θεράποντα Ιατρό σας, πριν την κατανάλωση οποιουδήποτε είδους τροφής εκτός αυτών

που παρέχονται από το Νοσοκομείο. Δεν επιτρέπεται η φύλαξη φαγητών ή γλυκών στα κοινόχρηστα ψυγεία των ορόφων.

6. Πριν την εισαγωγή σας

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό μας είναι πάντα διαθέσιμο και πρόθυμο να σας εξυπηρετήσει και να συζητήσει μαζί σας απορίες και θέματα που σας απασχολούν.

6.1. Να έχετε μαζί σας:

- Αστυνομική ταυτότητα (ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο φέρει φωτογραφία)
- Ταξιδιωτικά εισιτήρια και Συμβόλαιο Ασφαλιστικής Εταιρείας (όπου ισχύει)

6.2. Ιατρικό ιστορικό

Έχετε μαζί σας αντίγραφο από οποιαδήποτε ιατρική πληροφορία που αφορά στη νοσηλεία σας, π.χ. ακτινογραφίες, διαγνώσεις, αποτελέσματα εξετάσεων (οποιαδήποτε εντός των τελευταίων 30 ημερών).

6.3. Προεγχειρητικός Έλεγχος

Εφόσον θα κάνετε προγραμματισμένο χειρουργείο, ο θεράπων ιατρός θα σας ενημερώσει για το πότε θα κάνετε τον προεγχειρητικό έλεγχο. Ταυτόχρονα θα ενημερώσει το Τμήμα Υποδοχής το οποίο βρίσκεται στο ισόγειο, εκεί όπου θα πρέπει να προσέλθετε την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα, για να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα έντυπα για την εισαγωγή και την ασφαλιστική σας κάλυψη. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, εάν το χειρουργείο δεν είναι την ίδια μέρα, ο ιατρικός σας φάκελος παραμένει στο Τμήμα Υποδοχής, όπου συλλέγονται όλες οι εξετάσεις για την ημέρα της εισαγωγής σας.

6.4. Δίαιτα

Ο ιατρός σας θα σας ενημερώσει εάν είναι απαραίτητο να μην καταναλώσετε φαγητό ή υγρά πριν την εισαγωγή σας.

6.5. Προσωπικά Αντικείμενα

Μπορείτε αν θέλετε να έχετε μαζί σας είδη ατομικής υγιεινής (οδοντόβουρτσα και οδοντόκρεμα, σφουγγάρι, χτένα ή βούρτσα μαλλιών), πιτζάμες/ νυχτικά, ρόμπα. Πετσέτες και είδη μπάνιου παρέχονται από το Νοσοκομείο.

Προτείνουμε να αφήσετε τα τιμαλφή σας στο σπίτι. Για τις αποσκευές και τα προσωπικά σας αντικείμενα, εάν χρειαστεί, υπάρχει ειδικός χώρος φύλαξης στο Νοσοκομείο. Ζητήστε πληροφορίες από το προσωπικό του ορόφου.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε φυλάξει τα γυαλιά σας, τα ακουστικά βαρηκοΐας ή την οδοντοστοιχία σας όταν δεν τα χρησιμοποιείτε, για να μην χαθούν ή καταστραφούν.

Παρακαλούμε να μην αφήνετε προσωπικά αντικείμενα αξίας στο δωμάτιο κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας. Το Νοσοκομείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια προσωπικών σας αντικειμένων που δεν έχετε παραδώσει για φύλαξη.

6.6. Προσβασιμότητα για ΑμεΑ

Ειδικές ράμπες πρόσβασης υπάρχουν σε όλες τις εισόδους νοσοκομείου. Τουαλέτες για ΑμεΑ υπάρχουν στο υπόγειο του κτιρίου. Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνείτε με το προσωπικό μας.

6.7. Αναπηρικά αμαξίδια.

Στις εισόδους νοσοκομείου υπάρχουν τροχήλατες καρέκλες ασθενών. Ζητήστε από το προσωπικό μας να σας εξυπηρετήσει.

6.8. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Πλήρης λίστα των παρεχόμενων υπηρεσιών και εξετάσεων που μπορείτε να πραγματοποιήσετε στο νοσοκομείο καθώς και πλήθος αναλυτικών πληροφοριών και άρθρων, παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας μας.

6.9. Διεθνείς Ασθενείς

Το Νοσοκομείο δέχεται ασθενείς από όλο τον κόσμο. Το Τμήμα Υποδοχής συντονίζει όλες τις ανάγκες ιατρικής φροντίδας των διεθνών ασθενών μας, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού των ραντεβού, της επεξήγησης των υπηρεσιών και των υπηρεσιών φιλοξενίας.

7. Η εισαγωγή σας

7.1. Διαδικασία εισαγωγής

Όταν φτάσετε στο νοσοκομείο, πρέπει να προσέλθετε στο Τμήμα Υποδοχής για να δηλώσετε τα ατομικά σας στοιχεία καθώς και να δώσετε πληροφορίες για την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Το προσωπικό μας θα σας βοηθήσει στη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων εντύπων. Θα σας ενημερώσει για τη διαδικασία εισαγωγής και τη διευθέτηση της ασφαλιστικής σας κάλυψης (εφόσον υπάρχει).

7.2. Οικονομικοί όροι

Κατά την εισαγωγή σας, το προσωπικό του Τμήματος Υποδοχής θα σας ενημερώσει για τους οικονομικούς όρους της νοσηλείας σας.

Ασθενείς εντός ΓεΣΥ: Δεν απαιτείται καμία οικονομική επιβάρυνση για υπηρεσίες που καλύπτονται από το Γενικό Σύστημα Υγείας.

Ασθενείς με ιδιωτική ασφάλιση: Απαιτείται παρουσίαση της κάρτας ή της επιστολής κάλυψης της ασφαλιστικής εταιρείας (GOP). Σε περίπτωση μερικής κάλυψης, ο ασθενής θα ενημερωθεί για το ποσό που πρέπει να προκαταβάλει.

Ιδιώτες ασθενείς: Κατά την εισαγωγή ζητείται προκαταβολή, το ύψος της οποίας εξαρτάται από το είδος και τη διάρκεια της νοσηλείας. Το υπόλοιπο εξοφλείται κατά το εξιτήριο.

Οι τρόποι πληρωμής περιλαμβάνουν τη χρήση μετρητών, πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας καθώς και τη δυνατότητα τραπεζικής μεταφοράς, ώστε ο ασθενής να επιλέγει τον τρόπο που τον εξυπηρετεί περισσότερο. Ο λογαριασμός εκδίδεται αναλυτικά κατά το εξιτήριο περιλαμβάνοντας όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τις σχετικές χρεώσεις. Για διευκρινίσεις σχετικά με τον λογαριασμό και τις χρεώσεις ο ασθενής μπορεί να απευθύνεται στο Λογιστήριο του Νοσοκομείου, όπου θα του παρασχεθούν οι απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινήσεις.

8. Η Νοσηλεία σας

Ο Ιατρός σας, στο πλαίσιο της παροχής άρτιας και εξατομικευμένης φροντίδας, συνεργάζεται με ομάδα καταρτισμένων και έμπειρων ειδικών, όπως νοσηλευτές, βοηθούς νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές, κλινικούς διαιτολόγους, τεχνολόγους κ.ά.

8.1. Διαμονή

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν κλιματισμό, σύστημα ελέγχου φωτισμού και δικό τους μπάνιο. Το μπάνιο είναι κοινό για τους ασθενείς του δωματίου. Οι τουαλέτες στα δωμάτια των ασθενών χρησιμοποιούνται μόνο από τους ασθενείς και όχι από τους επισκέπτες.

Φοράτε παπούτσια ή παντόφλες που δεν γλιστράνε όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι.

Χρησιμοποιείτε το κουδούνι κλήσης κάθε φορά που χρειάζεστε βοήθεια. Εάν ο ασθενής που νοσηλεύεται στο διπλανό κρεβάτι από σας, ζητήσει βοήθεια, καλέστε το προσωπικό με το κουδούνι σας.

Τηλέοραση υπάρχει σε όλα τα δωμάτια. Παρακαλούμε η ένταση ήχου της τηλεόρασης να μην ενοχλεί τον ασθενή που νοσηλεύεται στον ίδιο θάλαμο.

Υπάρχει δυνατότητα πρόσκλησης ιερέα /κληρικού ή άλλου πνευματικού από εμάς εφόσον το επιθυμείτε ή και να καλέσετε το δικό σας πνευματικό, αρκεί να ενημερώσετε τον Προϊστάμενο του Τμήματος που νοσηλεύεστε.

8.2. Διατροφή

Στο νοσοκομείο η κατάλληλη και υγιεινή διατροφή αποτελεί βασικό μέρος της θεραπείας σας και είναι απαραίτητη για την ταχεία ανάρρωσή σας μετά από μια εγχείρηση ή κάποια ασθένεια. Κάθε ασθενής αντιμετωπίζεται

εξατομικευμένα και η προετοιμασία του καθημερινού διαιτολογίου του γίνεται αφού συνεκτιμηθούν η διαιτητική εντολή του Ιατρού, η πάθηση, η φαρμακευτική αγωγή, οι εργαστηριακές τιμές, αλλά και οι προσωπικές του διατροφικές προτιμήσεις.

- Το γεύμα σας θα σερβιριστεί ζεστό ή κρύο (ανάλογα με τις οδηγίες), στην ώρα του και με τον φιλικότερο τρόπο.
- Η ομάδα μας είναι πάντα έτοιμη να σας βοηθήσει με τις ανάγκες που μπορεί να έχετε, σε σχέση με τις υπηρεσίες διατροφής.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ

Πρωινό 08:00-08:30

Γεύμα 12:30-13:00

Δείπνο 17:00-17:30

8.3. Επισκέψεις

Τα αγαπημένα πρόσωπα παίζουν σημαντικό ρόλο στη θεραπευτική διαδικασία και τη γρήγορη ανάρρωση και γι' αυτό ενθαρρύνουμε την οικογένεια και τους φίλους να έρχονται για επίσκεψη.

Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των επισκεπτών (να μη βρίσκονται συγχρόνως στο δωμάτιο περισσότεροι του ενός επισκέπτη ανά ασθενή) λόγω θεμελιωδών κανόνων υγείας και η παραμονή τους να είναι ολιγόωρη.

Απαγορεύεται η είσοδος παιδιών κάτω των 14 ετών στους νοσηλευτικούς θαλάμους, για την εξασφάλιση της απαιτούμενης ηρεμίας του ασθενούς και την αποφυγή μεταφοράς μικροβίων.

Εάν επιθυμείτε να περιοριστούν οι επισκέψεις ή/και τα τηλεφωνήματά σας, παρακαλούμε ενημερώστε τον Προϊστάμενο του ορόφου που νοσηλεύεστε.

Η ησυχία και η ηρεμία αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την ταχύτερη ανάρρωση των ασθενών. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να ενημερώσετε τους επισκέπτες σας να σέβονται την ηρεμία των ασθενών που βρίσκονται κοντά σας (στο ίδιο δωμάτιο), ιδιαίτερα τις ώρες ανάπαυσης.

Παρακαλούμε οι επισκέπτες σας να τηρούν τους κανόνες ησυχίας και μη ενόχλησης του διπλανού ασθενή, στην περίπτωση που δεν βρίσκεστε σε μονόκλινο δωμάτιο.

Κατά τη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης, των ιατρονοσηλευτικών πράξεων, σε περιπτώσεις ύπαρξης μέτρων προστασίας αλλά και κατά την ανάπαυση των ασθενών, δεν επιτρέπεται η παρουσία συγγενών, επισκεπτών ή συνοδών στο δωμάτιο.

Παρακαλούμε ζητήστε από τους οικείους σας να μη σας επισκέπτονται σε περίπτωση που έχουν κρουολόγημα ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.

ΩΡΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ: 13:00-14.00 & 18:00- 19:00

Οι ώρες επισκεπτηρίου ενδέχεται να τροποποιηθούν. Παρακαλείσθε να συμβουλευτείτε τη νοσηλευτική υπηρεσία.

8.4. Ενημέρωση ασθενών

Σε κάθε στάδιο της θεραπείας σας ο θεράπων ιατρός σας, θα σας ενημερώνει σχετικά με την εξέλιξη της υγείας σας, τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας και τυχόν αλλαγές που προτείνει να γίνουν στη διαδικασία της θεραπείας σας. Στη διαδικασία της ενημέρωσης, επιθυμητή είναι και η συμμετοχή των οικείων σας. Παρακαλούμε ενημερώστε το θεράποντα ιατρό σας, για τυχόν οικεία πρόσωπα στα οποία θα θέλατε να δίδονται πληροφορίες σχετικά με τη νοσηλεία σας.

Η συνεργασία και η συμμετοχή, τόσο η δική σας όσο και των οικείων σας, στο σχεδιασμό και την παροχή της φροντίδας κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας είναι πολύ σημαντική, γι' αυτό και την επιζητούμε.

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, θα σας ζητηθεί σε αρκετές περιπτώσεις να υπογράψετε συναινέσεις για ιατρικές πράξεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν. Οι συναινέσεις αυτές αφορούν τις παρακάτω πράξεις:

- Μετάγγιση αίματος ή παραγώγων αίματος
- Χειρουργικές επεμβάσεις

- Αναισθησία ή καταστολή
- Επεμβατικές Πράξεις

Πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε εξέταση, πράξη ή επέμβαση, σας προτρέπουμε να ρωτήσετε γι' αυτήν, ώστε να έχετε κατανοήσει πλήρως το λόγο, τη σημασία, τον τρόπο, το αποτέλεσμα, τα οφέλη, τους κινδύνους καθώς και τις εναλλακτικές επιλογές. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη διενέργεια ιατρικών πράξεων.

8.5. Εκπαίδευση προσωπικού / υποστήριξη ασθενών

Το προσωπικό του νοσοκομείου είναι ειδικά εκπαιδευμένο ώστε να βρίσκεται στο πλευρό σας και να προσφέρει τη βοήθειά του οποιαδήποτε στιγμή το χρειαστείτε, όχι μόνο παρέχοντάς σας την απαιτούμενη κλινική φροντίδα, αλλά και την απαραίτητη ψυχολογική υποστήριξη με σεβασμό και κατανόηση.

8.6. Άρνηση θεραπείας

Έχετε το δικαίωμα άρνησης λήψης θεραπείας ή διακοπής αυτής μετά από πλήρη ενημέρωσή σας από τον θεράποντα ιατρό σχετικά με τις συνέπειες της απόφασής σας, τις ευθύνες που αναλαμβάνετε με τη συγκεκριμένη απόφασή σας αλλά και εναλλακτικές θεραπείες που μπορούν να εφαρμοστούν σε αντικατάσταση της θεραπείας που προτείνεται.

Σε περίπτωση άρνησης συναίνεσης για οποιαδήποτε ιατρική πράξη, κατόπιν αναλυτικής συζήτησης μαζί σας και επεξήγησης των κινδύνων που ενέχει η άρνησή σας, ο Ιατρός δεν προβαίνει σε καμία ιατρική πράξη.

8.7. Άρνηση καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης

Ρωτήστε τον θεράποντα ιατρό σας για την ισχύουσα πολιτική του Νοσοκομείου.

8.8. Εκπαίδευση ασθενούς & συνοδών

Το νοσοκομείο προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις εκπαιδευτικές ανάγκες τόσο τις δικές σας όσο και των οικείων σας, έχει εντάξει στις παρεχόμενες υπηρεσίες του την εκπαίδευσή σας από τους επαγγελματίες υγείας που λαμβάνουν μέρος στη θεραπεία σας και οι οποίοι μπορούν να εκτιμήσουν την κατάστασή σας και να σας δώσουν όποιες πληροφορίες χρειάζεστε. Η εκπαίδευση προσαρμόζεται στις ανάγκες και δυνατότητες κάθε ασθενούς και της οικογένειάς του. Περιλαμβάνει ό,τι κρίνεται πως χρειάζεται να γνωρίζετε για να αντιμετωπίζετε τα ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν. Πιο συγκεκριμένα:

- Ασφαλή χρήση των ιατρικών συσκευών και βοηθημάτων
- Ασφαλή χρήση των φαρμάκων
- Διαιτητικές οδηγίες
- Αντιμετώπιση του πόνου
- Πρόληψη πτώσεων στο σπίτι
- Διακοπή του καπνίσματος

8.9. Προσοχή!

- Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα, η χρήση αλκοόλ και οποιονδήποτε ναρκωτικών ουσιών.
- Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε παιδιά κάτω των 14 ετών, ως συνοδοί.
- Δεν επιτρέπεται να παραμένουν λουλούδια ή φυτά στα δωμάτια.
- Για την παραμονή συγγενούς ή άλλου προσώπου κοντά στον ασθενή μετά τη λήξη του επισκεπτηρίου πρέπει να πάρετε γραπτή έγκριση από τον Προϊστάμενο του ορόφου.

8.10. Η γνώμη σας - Παράπονα – Προτάσεις βελτίωσης

Η άποψη των ασθενών αποτελεί για εμάς το έναυσμα για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας. Μπορείτε να υποβάλετε τις παρατηρήσεις σας μέσω των ειδικών εντύπων, που βρίσκονται σε κεντρικά σημεία των εγκαταστάσεών μας.

Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια και σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζουν την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβετε κατά τη διάρκεια της παραμονής σας ή σε επόμενη εισαγωγή σας στο νοσοκομείο.

9. Εξιτήριο

Για την ημέρα εξόδου σας από νοσοκομείο θα αποφασίσει ο ιατρός σας.

Εκείνη την ημέρα το προσωπικό του ορόφου που νοσηλεύεστε θα σας ενημερώσει αναλυτικά, ώστε να τακτοποιήσετε τα διαδικαστικά/οικονομικά του εξιτηρίου σας. Εμείς θα φροντίσουμε εγκαίρως όλη τη διαδικασία του εξιτηρίου σας, ώστε να μπορέσετε να αποχωρήσετε το ταχύτερο δυνατόν.

9.1. Αποχώρηση

Σας προτείνουμε να ζητήσετε από κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή άλλο δικό σας πρόσωπο να σας παραλάβει από το Νοσοκομείο. Εάν επιθυμείτε να φύγετε με ταξί, το προσωπικό μας θα φροντίσει ευχαρίστως τη μεταφορά σας, ενώ αν θέλετε να αποχωρήσετε μόνοι σας, χωρίς συνοδεία, απαιτείται επιβεβαίωση από τον ιατρό σας ότι αυτό είναι ασφαλές. Εάν ο ιατρός σας το υποδείξει, η μεταφορά σας μπορεί να γίνει με ασθενοφόρο του Νοσοκομείου (επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο του θαλάμου που νοσηλεύεστε).

9.2. Αντίγραφο ιατρικού φακέλου

Μετά το εξιτηρίό σας, έχετε τη δυνατότητα να παραλάβετε αντίγραφο του Ιατρικού σας Φακέλου και των διαγνωστικών εξετάσεων που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, από το Τμήμα Υποδοχής του Νοσοκομείου. Μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο παραλαβής ή αποστολής των αντιγράφων σας.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Τμήμα Υποδοχής, για να ενημερωθείτε για την ακριβή ημερομηνία παραλαβής των αντιγράφων σας. Για την αποφυγή ταλαιπωρίας, σας ενημερώνουμε ότι για την παραλαβή θα πρέπει να έχετε μαζί σας την αστυνομική σας ταυτότητα, ή οποιοδήποτε άλλο επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης. Για να παραλάβει κάποιος τρίτος τον φάκελό σας, θα πρέπει να προσκομίσει, εκτός της ταυτότητάς του, δική σας εξουσιοδότηση, επικυρωμένη από αρμόδια αρχή.

10. Γενικές Πληροφορίες



Πως θα φτάσετε

Το Νοσοκομείο Napa Olympic Private Hospital βρίσκεται στην οδό Δρ Αντώνης Τσόκκος 14 στην Αγία Νάπα. Η πρόσβαση είναι εύκολη τόσο με αυτοκίνητο όσο και με μέσα μαζικής μεταφοράς.



Χάρτης

Ο χάρτης πρόσβασης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα μας: **www.napaolympichospital.com**



Χώρος στάθμευσης

Διατίθεται δωρεάν χώρος στάθμευσης για ασθενείς και επισκέπτες εντός του χώρου του νοσοκομείου.



Χρήσιμα τηλέφωνα



Τηλεφωνικό Κέντρο **8000 2220** 📄 Υποδοχή Ασθενών **23 723 222**



Email

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και μέσω του email μας: **info@napaolympichospital.com**



Ωρες λειτουργίας

Το νοσοκομείο μας λειτουργεί **24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.**

Σας ευχόμαστε Καλή Ανάρρωση!